

# “Ni el personal sanitari ni la població en general havíem viscut una experiència similar a la COVID-19”

ALMUDENA MONTAÑO INDIA

*Els sanitaris treballen aquests dies sense descans per atendre tots els pacients que arriben als hospitals afectats per la COVID-19. A l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella, la metgessa de Medicina Interna Sílvia Valero, especialista en VIH, atén els pacients hospitalitzats per coronavirus. Valero, que treballa a l'Hospital de Calella des del 1998, ens explica com han reorganitzat el centre amb l'arribada de la COVID-19.*

## Quins són els principals canvis que heu hagut de fer?

Degut a aquesta situació, hem fet una reorganització tant a nivell d'espais com de personal. S'han anul·lat consultes externes i la cirurgia no urgent.

## Per què?

Per dos motius: d'una banda, per descarregar el personal i, de l'altra, per evitar que la població vingués a l'hospital, amb el risc que això comporta.

## Què més ha canviat?

També ha canviat el rol dels especialistes i s'han separat espais per a pacients amb la malaltia i per a pacients sense coronavirus. Aquesta sectorització s'ha fet també a l'àrea quirúrgica i s'han habilitat les zones de reanimació postquirúrgica per atendre aquells pacients de més gravetat que requereixen ventilació mecànica.

## A nivell emocional, com ho porteu?

Hem passat per diferents etapes. Les primeres setmanes tot era nou per a nosaltres. La pròpia malaltia i també el que això comportava d'aïllament dels pacients. Això va suposar certa incertesa i també angoixa. Després, en el marc de les circumstàncies, hem anat aprenent i ja tenim més interioritzada la situació, el tracte amb el malalt, la



La metgessa Sílvia Valero treballa amb els afectats de la COVID-19. Foto: CSMS

manera de relacionar-se amb les famílies...i, tot plegat, et dona una certa tranquil·litat.

## Anteriorment havíeu viscut alguna situació d'aquest tipus?

No. Ni el personal sanitari ni la població en general havíem viscut una experiència similar a la COVID-19.

## Potser això és el més complicat.

Sí, el més difícil a nivell mèdic és el fet que és una malaltia nova per a nosaltres i per a tothom, i les pautes de tractament canvien i evolucionen constantment. I també és difícil la gestió de l'aïllament del malalt envers les seves famílies i l'angoixa que això els pot arribar a generar.

## Deu ser molt dur per als malalts hospitalitzats haver d'estar aïllats. Què us diuen?

Tenen por i incertesa davant la malaltia. Aquesta ha estat una malaltia molt mediàtica, els malalts han rebut una gran quantitat d'impactes informatius per diversos canals i han associat la malaltia a gravetat, i això provoca molta angoixa.

## I no poden tenir contacte ni amb la seva família.

Exacte. D'altra banda, la duresa d'haver d'estar allunyat del teu cercle més íntim és difícil de gestionar anímicament. La facilitat de contagi d'aquesta malaltia fa que s'hagin de seguir unes mesures molt estrictes en relació amb l'aïllament.

## És segur l'equip de protecció individual que feu servir?

Sí.

## El reutilitzeu?

Cada persona té un equip de protecció individual; una part d'aquest equip es desinfecta diàriament i una altra part es llença.

## Us falta material?

Des de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva es va establir un protocol d'optimització del material per fer-ne un ús racional, ja que inicialment sí que hi va haver una escassetat de material. Però cal deixar clar que no només va ser aquí, sinó que va ser una situació generalitzada a tot arreu. Ara tenim una major disponibilitat de material i també cal dir que les donacions rebudes van

ser i són de gran ajuda. Unes donacions que sempre han passat la supervisió corresponent.

## Cal implantar més mesures per evitar els contagis entre els sanitaris?

Abans una demanda que hi havia era poder tenir més disponibilitat de material, però era un clam generalitzat a tot arreu, no només aquí. La situació ha millorat en aquest sentit.

## Per què hi ha tants contagis entre els sanitaris?

Tinc la impressió que el risc més gran va ser al principi de la pandèmia, quan encara les conductes de risc de contagi no estaven del tot establertes ni assumides.

## Ja han tornat a treballar els sanitaris recuperats del coronavirus?

Sí. Per poder tornar a treballar, els professionals necessiten tenir la prova PCR negativa.

## Un cop recuperats, poden tornar-se a contagiar?

Tot és nou en aquesta malaltia i hi ha poca evidència científica en molts aspectes. Sí que sembla clar que una vegada has passat la ma-

laltia quedes immunitzat, fet que et protegeix de tornar-la a passar durant un període de temps. El que no sabem és quan de temps durarà aquesta protecció. Per tant, s'haurien d'individualitzar els casos que suposadament s'han reinfectat i veure en base a quins criteris s'ha fet el diagnòstic.

## Com viu la seva família tota aquesta situació?

En un principi amb por; però, a mesura que passa el temps, ha baixat una mica el nivell d'angoixa perquè veuen que jo ho gestiono amb naturalitat.

## Què li sembla que els ciutadans surtin als balcons a aplaudir cada vespre, a les 20 h, per agrair la tasca dels sanitaris?

Des de l'inici ho visc amb molt d'agraïment, perquè són mostres de suport que t'ajuden molt a tirar endavant. I també és un escalfor que emociona moltíssim. Aquest va ser un gest molt espontani i ara ja s'ha generalitzat.

## Quin estat emocional tenen els seus companys?

Hi ha esgotament físic i emocional, ja que portem moltes setmanes en aquesta situació. No deixa de ser una circumstància angoixant i amb molta càrrega emocional per la duresa de tot plegat. És una situació que obliga els pacients a estar en aïllament i allunyats del seu entorn més pròxim.

## I amb moltes ganes que tot s'acabi.

Sí, òbviament. Tenim moltes ganes que es vagi normalitzant la situació.

## Què és el que més li agrada fer quan arriba a casa després d'un dia de feina dur?

Intento desconectar. Poso música. La ràdio i la tele intento posar-les el mínim possible.

## Molta força per continuar endavant i moltes gràcies per la important feina que feu cada dia! ||



Comenta un cas amb l'equip d'internistes. Foto: CSMS



Al despatx. Foto: CSMS



A punt de visitar un pacient. Foto: CSMS