

# “Els aplaudiments són el millor de la jornada laboral, és la nostra benzina”

ALMUDENA MONTAÑO INDIA

*Els infermers són uns autèntics herois i aquests dies treballen de valent per atendre els casos de la COVID-19 entre la població. A l'Àrea Bàsica de Salut Lloret-Tossa hi treballa un equip d'infermeria format per 37 professionals. La cap d'Infermeria –des de l'any 2017– és Raquel Garreta, qui treballa a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva des de l'any 1999, quan va entrar al Servei d'Urgències de Blanes. El 2007 es va incorporar com a infermera del servei de Pediatria a l'ABS Lloret-Tossa, lloc que va ocupar fins el 2017. A banda de la carrera d'Infermeria, té un postgrau en Urgències Extrahospitalàries i un màster en Gestió d'Infermeria. Garreta ens apropa a la realitat del dia a dia d'aquest col·lectiu durant la pandèmia del coronavirus.*

## Com heu organitzat la feina al vostre centre degut a l'arribada de la COVID-19?

Vam passar les consultes presencials a consultes telefòniques; el metge i la infermera valoren si poden fer un seguiment telefònic als pacients o si cal que vagi al centre. Fem un seguiment als pacients fràgils i, fins i tot, alguna consulta domiciliària. Es van revisar totes les analítiques programades fins a finals d'abril prioritant les més importants, i es van desprogramar els electrocardiogrames, espirometries i la petita cirurgia. També fem un seguiment diari als pacients diagnosticats com a positius i a tots els seus contactes. A Lloret s'han centralitzat els serveis de ginecologia i pediatria al CAP del Rieral, i a Tossa s'ha concentrat tota l'activitat assistencial al torn del matí, de 8 a 15 h, de dilluns a diumenge per a una millor reorganització de les tasques.

**I si cal que vagin al centre, quines mesures han de prendre?** Han d'entrar sempre amb masca-



Raquel Garreta treballa a primera línia amb els afectats de la COVID-19. Foto: CSMS

reta i guants, no poden haver més de dues persones a recepció, i els posem una solució alcohòlica a les mans abans d'entrar a la consulta.

## Com viviu aquesta situació?

Amb respecte, no amb por. És una professió vocacional, sabem què s'ha de fer en cada moment i què necessita el pacient. És un canvi a l'hora d'actuar però la base segueix sent la mateixa. Mai hem tingut por ni sensació de descontrol davant d'aquesta situació.

## Havíeu viscut alguna experiència similar?

No. Fins i tot quan ho veia en alguna pel·lícula pensava que era impossible que passés. Però ens ha tocat i és el que hi ha.

## Què és el més difícil?

Potser la part emocional i l'empatia de cada professional ha sigut el més difícil de gestionar. Al principi el més difícil va ser decidir unes directrius que trenraven la nostra manera de treballar. Vam intentar que a l'usuari no li provoqués molta angoixa el fet de no anar al centre i que els professionals s'acostumessin a treballar sense veure el paci-

ent; així que havien d'estar molt segurs de tota la informació que donaven per telèfon.

## Per què hi ha tants sanitaris contagiats?

En la nostra àrea el percentatge de professionals ha sigut baix perquè a mitjans de febrer ja visitàvem usuaris procedents de països que en aquell moment anomenaven de risc, Xina i Itàlia, i ja vam començar a activar el protocol de la COVID-19.

## El material de protecció que utilitzeu és defectuós?

No.

## El reutilitzeu?

No. El que fem és una desinfecció de les pantalles i de les ulleres. Tothom ja sap les mancances de material que hi ha hagut, no a la Corporació, sinó a nivell global, però sempre s'ha tingut en compte la protecció tant del professional com de l'usuari. I, davant de material dubtós, s'ha llençat. Hem de donar les gràcies a tota la gent que de forma voluntària ens ha donat bates, campanes, ulleres, que ens ha ajudat a minimitzar el problema de la manca de materi-

al. També s'ha fet un protocol per fer un bon ús del material i minimitzar el risc tant per al professional com per a l'usuari.

## Reclameu més mesures per evitar contagis entre els sanitaris?

Que es puguin fer més testos. Ara ja s'han començat a fer. La Corporació lluita perquè tot arribi a bon port, dins les seves limitacions, que venen imposades.

## Quan un sanitari es recupera del coronavirus, torna a treballar?

Sí, 5 dies després que la prova surti negativa i quan ja no tingui simptomatologia.

## S'han anunciat casos de sanitaris que s'han infectat més d'una vegada, després d'haver-se recuperat. Això pot passar?

No tinc coneixement que això pugui passar.

## Quin ambient es viu entre el personal sanitari?

En general venen a treballar amb ganes, amb energia, tot i estar cansats psicològicament. Estan molt orgullosos de la professió que han triat. Treballen amb respecte però sense por, i el que

més impressiona és que sempre veuen el got ple.

## I quins sentiments tenen els malalts que han d'estar aïllats?

Tenen por de la soledat. No tant la manca d'abraçada o petons, sinó que ningú pugui estar al seu costat. Això és esgotador.

## Després d'un dia dur, què fa quan arriba a casa?

Dutxar-me. A casa ja saben que quan obro la porta no es poden acostar. Em trec la roba, em dutxo, em canvio i em poso la mascareta sense abraçar-los ni fer petons. I, tot seguit, pregunto als fills com ha anat el dia.

## I parlen durant hores...

Doncs la veritat és que he notat que tinc poques ganes de parlar quan acabo la jornada. De fet, em diuen que cada cop jo parlo menys i pregunto més.

## Com viu la seva família aquesta situació?

Sincerament molt més bé del que jo em pensava. A casa s'escolten molt poques notícies i jo explico molt poc. Quan la canalla ho pregunta, ho explico amb molta naturalitat. La família no et veu preocupada, però sí cansada.

## Teniu ganes de què tot això s'acabi?

Sí, moltes ganes.

## Cada dia, a les 20 h, els balcons s'omplen de persones que aplaudeixen com a mostra d'agraïment a la feina dels sanitaris. Us donen forces aquests gestos?

Els aplaudiments són el millor de la jornada laboral, és la nostra benzina. Com a infermera és un orgull i és quan realment et sents realitzada de la professió que has escollit, i a la Infermeria ens feia falta aquest reconeixement.

**Moltes gràcies a tots els sanitaris per l'extraordinària feina que feu! ||**



Reunió d'equip al passadís. Foto: CSMS



Testos ràpids a la Policia de Lloret. Foto: CSMS



Entrada del CAP de Lloret. Foto: CSMS