

“Gràcies als voluntaris, els malalts terminals estan millor i la Seguretat Social estalvia diners”



Voluntaris realitzant el servei d'atenció a l'Hospital. Foto Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital



Josep Puig, president de l'Ass. de Voluntaris i Amics de l'Hospital. Foto Almudena Montaña

ALMUDENA MONTAÑO INDIA

Per donar resposta a les necessitats socials de l'Alt Maresme, un grup de familiars de malalts que havien estat ingressats a l'Hospital de Calella van començar a fer de voluntaris i ajudar a altres malalts. Eren els anys seixanta i tot es feia de forma casolana. Cinquanta anys després, aquella ajuda està formalitzada amb l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital, una entitat sense ànim de lucre, vinculada a l'Hospital Sant Jaume de Calella. Està presidida per Josep Puig i porta a terme diversos programes de voluntariat i assistencials, depenent de les necessitats de persones amb problemes de salut.

Quins programes porta a terme l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital (AVAH)?

Actualment actuem amb cinc programes diferents: el voluntariat hospitalari sociosanitari, l'Encenall o Centre de suport personal per a la integració social, el servei de suport immediat a domicili (SSID), el taller per a persones afectades d'Ictus (Espai Amic) i el programa d'atenció als malalts i familiars d'Alzheimer i altres demències.

I com trieu a quins malalts heu d'acompanyar a l'Hospital?

A l'Hospital de Calella hi ha una assistenta social que ens diu a quins malalts li fem falta.

Com els ajudeu?

A vegades només cal escoltar els malalts, donar-los la mà, i altres vegades llegim junts el diari, els ajudem amb algun joc de taula com el dòmino, les cartes, el parxís o els traslladem, però sempre sota la supervisió dels professionals. Amb això ajudem a millorar la qualitat de vida de les persones ingressades i també la dels seus familiars.

I a quin tipus de persones ajudeu

a l'Encenall?

A les persones que estan en risc d'exclusió social, ja sigui per un problema de salut mental, d'alcoholisme o de drogoaddicció, entre d'altres. L'any passat vam atendre a seixanta persones. El centre està ubicat a la Fàbrica Llobet de Calella i allà els hi donem un suport personal perquè s'integrin socialment mitjançant activitats laborals i educatives. Fa dotze anys que oferim aquest servei.

Quines activitats realitzen els usuaris per millorar?

Fan teràpies de grup i individuals, amb psicòlegs professionals i voluntaris, que els ajuden a sortir del pou on estan. També hi ha un tallerista que els ensenya a fer treballs amb la fusta, sobretot objectes de decoració que després els venen a les fires o bé restauren mobles antics.

Tothom pot portar mobles per restaurar-los?

Sí, qualsevol persona pot portar els seus mobles antics al taller i els usuaris del centre els restauren gratuïtament, només s'accepten donatius.

I què més fan a la teràpia?

Classes de pintura, informàtica, català, activitats corporals per millorar la salut mental i, un cop a la setmana, van a treballar a un hort social de Calella.

Quin és el perfil d'aquests usuaris?

La majoria tenen entre 25 i 40 anys. El nostre centre els serveix de punt de partida per començar la integració a una vida normalitzada, omplint el seu temps lliure i modificant la seva manera d'enfocar la vida.

Això és molt positiu.

Sí, per això volem que l'Encenall es converteixi en un Club Social

de Salut Mental de Catalunya concertat per la Generalitat; ara estem treballant en aconseguir aquest fita.

Quants treballadors i voluntaris teniu a l'Associació?

Tenim contractades a cinc persones amb nòmina: un psicòleg, un neuropsicòleg, un tallerista, un terapeuta ocupacional i un especialista en cures pal·liatives. I actualment comptem amb 26 voluntaris. També disposem d'un grup, que li diem els Amics, que no fan feina de voluntari, però que ens ajuden a organitzar les activitats lúdiques de l'Associació.

Tothom que ho vulgui pot ser voluntari?

Els interessats han de ser majors d'edat i complir uns requisits concrets sobre l'aparença física, els valors, l'experiència professional, que no tinguin malalties que puguin interferir als pacients i disponibilitat horària mínima de dues hores per setmana. També els preguntem sobre les aficions i les expectatives que tenen amb la feina que faran com a voluntari.

Uf! Semblava més fàcil...

Bé, hem d'estar segurs que els voluntaris ajuden i no perjudiquen el malalt. Hi ha persones amb molta bona voluntat però que no saben escoltar i només els agrada explicar els seus problemes, llavors no ens serveixen i a la primera entrevista ja els hi diem que no. Els voluntaris han de tenir paciència. L'any passat es van presentar 28 candidats a voluntaris i només van quedar 6 que reunien els requisits o que finalment van decidir quedar-se.

I els que superen la primera entrevista han de fer alguna formació?

Sí, fan diverses sessions formatives durant l'any, i després comencen a

fer assistència amb un altre voluntari amb experiència fins que se sentin preparats per anar sols a visitar els pacients.

Heu notat millores en els malalts gràcies al servei que porten a terme els voluntaris?

Sí. Gràcies als voluntaris els malalts terminals estan millor i la Seguretat Social estalvia diners. Les converses i les cures pal·liatives que els fa un cuidador especialitzat, tant a la família com al malalt terminal, serveixen perquè aquest faci menys reingressos a l'hospital i menys anades a urgències. Són les conclusions d'un estudi que ha redactat el propi Hospital. Això suposa un benefici per al malalt i la família, que viuen més tranquils, i un gran estalvi per a la Seguretat Social. Precisament per aquest motiu, la Fundació Avedis Donabedian ens ha donat un premi.

Moltes felicitats! Als voluntaris també els deu reconfortar la seva feina.

La majoria de les persones fan de voluntaris perquè el fet d'ajudar als altres els fa sentir realitzats, els omple; en definitiva, se senten millor. Jo diria que per aquest motiu reben més del que donen.

Quina acollida han tingut els dos últims programes que heu engatgat el de l'Alzheimer i l'Ictus?

Molt bona. L'any passat vam atendre una desena de persones que havien patit un ictus, però cada cop els usuaris són més joves i n'hi ha més. Un terapeuta ocupacional, un neuropsicòleg i els voluntaris els ajuden a millorar física i psicològicament perquè, un cop la Seguretat Social els dona l'alta, encara queda molta feina a fer: exercicis de rehabilitació, teràpies individuals...Els atenem dos dies a la setmana a l'Es-

pai Amic, una sala que ens ha cedit l'Hospital de Calella. I amb els afectats d'Alzheimer i els seus familiars, fem també molta tasca d'orientació.

Quines activitats heu organitzat darrerament des de la vostra entitat per aconseguir recursos econòmics?

Hem participat a la Festa Major de la Minerva de Calella i la Fira de Calella i l'Alt Maresme amb un taller de l'Encenall, un vermut solidari, una mostra de plats casolans i un vermut per als avis. També hem participat a la Fira de la Gent Gran, la Trobada del Dia del Voluntariat, la Fira de l'Entitat de Pineda, la Nit de Tapes de Calella i hem organitzat el tercer Festival Artístic Solidari, que s'ha celebrat aquests dies a Calella.

En què consisteix el Festival Artístic Solidari?

És un festival que ha arribat a la seva tercera edició, on actuen joves artistes no professionals: músics, ballarins o cors, entre d'altres.

Teniu algun altre canal d'obtenció de diners per tirar endavant més programes d'ajuda?

El 34% del nostre pressupost són subvencions oficials, el 26% subvencions d'entitats privades i el 40% són recursos propis, com fires o venda de material que realitzem al taller l'Encenall. De totes maneres, m'agradaria fer una crida perquè altres entitats dels pobles de l'Alt Maresme ens ajudin i organitzin activitats per obtenir fons per l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital.

Doncs queda feta la crida.

Més informació a: avahcalella@gmail.com o al telèfon 676 845 146. ■